

# Akıllı İnsan Uygulamaları

Prof.Dr. Sevinç GÜLSEÇEN  
İstanbul Üniversitesi



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI

# SUNUM PLANI

- ❖ FÜTÜRİSTİK YAKLAŞIMLAR VE AKILLI ŞEHİR VİZYONU
- ❖ AKILLI ŞEHİR VE AKILLI İNSAN: TANIMLAR
- ❖ AKILLI ŞEHİR'E DÖNÜŞÜM
- ❖ DÜNYADA AKILLI İNSAN ODAKLI UYGULAMALAR
- ❖ Avrupa, Kuzey Amerika, Asya, Okyanusya, Avrasya
- ❖ TÜRKİYE'DE AKILLI İNSAN ODAKLI UYGULAMALAR
- ❖ AKILLI İNSAN

Kimdir?

Becerileri

Mevzuat

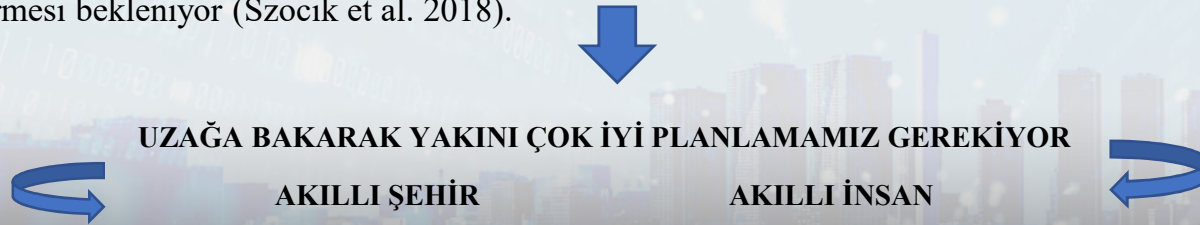
Akıllı İnsanın Eğitimi ve Yaşam Boyu Öğrenme

Akıllı İnsanın Akıllı Öğrenmesine Dönük Hedefler

Ulusal Planlarda Akıllı İnsan - Strateji ve Motivasyonlar

## Fütüristik Yaklaşımlar ve Akıllı Şehir Vizyonu

- İçinde bulunduğumuz pandemi şartları, insanların güncel teknolojiyi bilinçli kullanmaya muhtaç olduklarını ve akıllı araçlarla «**dostça**» geçinmek zorunda kaldıklarını göstermiştir.
- Yapay Zeka sayesinde insan aklından beklediğimiz davranışı gösterme yeteneğine sahip makinelerle (Dilmen, 2019) «**anlaşmaya**» ve birlikte «**yaşamaya**» başlayacağımız günler uzak değil.
- Dünya dışı yaşam planları ile birlikte uzay araştırmalarının önemi gün geçtikçe artıyor. Şimdiye kadar, *NASA*, *Roscosmos State Corporation*, *Çin Ulusal Uzay İdaresi*, *Avrupa Uzay Ajansı* gibi devlet kurumları ve *MarsOne*, *Blue Origin* veya *SpaceX* gibi özel şirketler, Mars'a astronot gönderilmesinde aktif olarak yer alıyor. Mars keşif araçlarını başarılı bir şekilde oluşturmak için önümüzdeki on yıllarda elde edilecek teknolojik ilerlemelerin, küresel ekonominin çeşitli sektörlerini canlandırması ve toplumu değiştirmesi bekleniyor (Szocik et al. 2018).



# Akıllı Şehir ve Akıllı İnsan

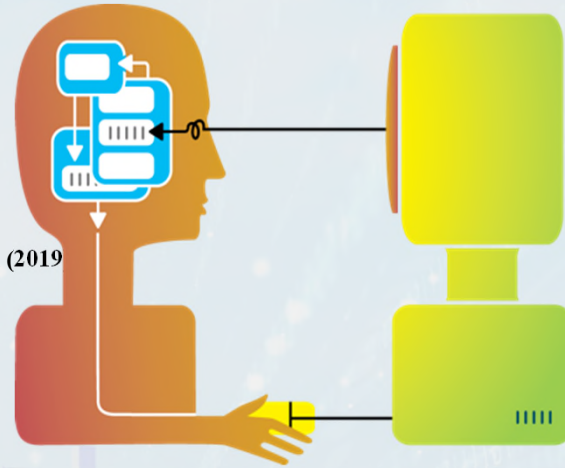
## AKILLI ŞEHİR

*«Paydaşlar arası işbirliği ile hayata geçirilen, yeni teknolojileri ve yenilikçi yaklaşımları kullanan, veri ve uzmanlığa dayalı olarak gerekçelendirilen ve gelecekteki problem ve ihtiyaçları öngörerek hayata değer katan çözümler üreten daha yaşanabilir ve sürdürülebilir şehirler»*

(Kaynak: T.C. Şehircilik ve Çevre Bakanlığı Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı (2019))

## AKILLI İNSAN

*«Farkındalığı, katılımcılığı ve yaratıcılığı yüksek, Bilgi ve İletişim Teknolojileri (BİT)'ni hayatına dâhil etmiş, hayat boyu öğrenen, beşeri ve sosyal sermayenin ana unsuru şehir yaşamının odak noktası olan bireydir.»*



## Akıllı Şehir'e Dönüşüm

- Sosyal ve kültürel açıdan Akıllı Şehirler bilinçli, sorumluluk sahibi ve nitelikli insanların çoğunluğu oluşturduğu ve **insan merkezli** planlanan **yaşam alanlarıdır**.
- Teknolojik, sosyoekonomik ve sosyokültürel tüm değişimlerin insanın hayatına en olumlu şekliyle aktarılabilmesi ve gerçek anlamda bir değer üretebilmesi **kent sakinlerinin hayat kalitesindeki artış** ile mümkün olacaktır.
- Akıllı Şehir dönüşümünde teknoloji üreticileri, çözüm sağlayıcıları ve hizmet sağlayıcılarının etkinliğinin yanı sıra **kent sakinlerinin** de **fonksiyonu** son derece önem arz etmektedir.
- **Kent sakinlerinin** Akıllı Şehir dönüşümünde aktif rol alması, **Akıllı Şehir çözümlerinin kullanıcı odaklı** olarak geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

### BÖYLECE

akıllı şehir çözümlerinin kabul görmesi kolaylaşacak ve kent sakinlerinin Akıllı Şehir dönüşümüne uyum süreci hızlanacaktır

# Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

## AVRUPA

İspanya, İngiltere, Avusturya, Danimarka, İsveç, Hollanda, Finlandiya,

## KUZEY AMERİKA

ABD

## ASYA

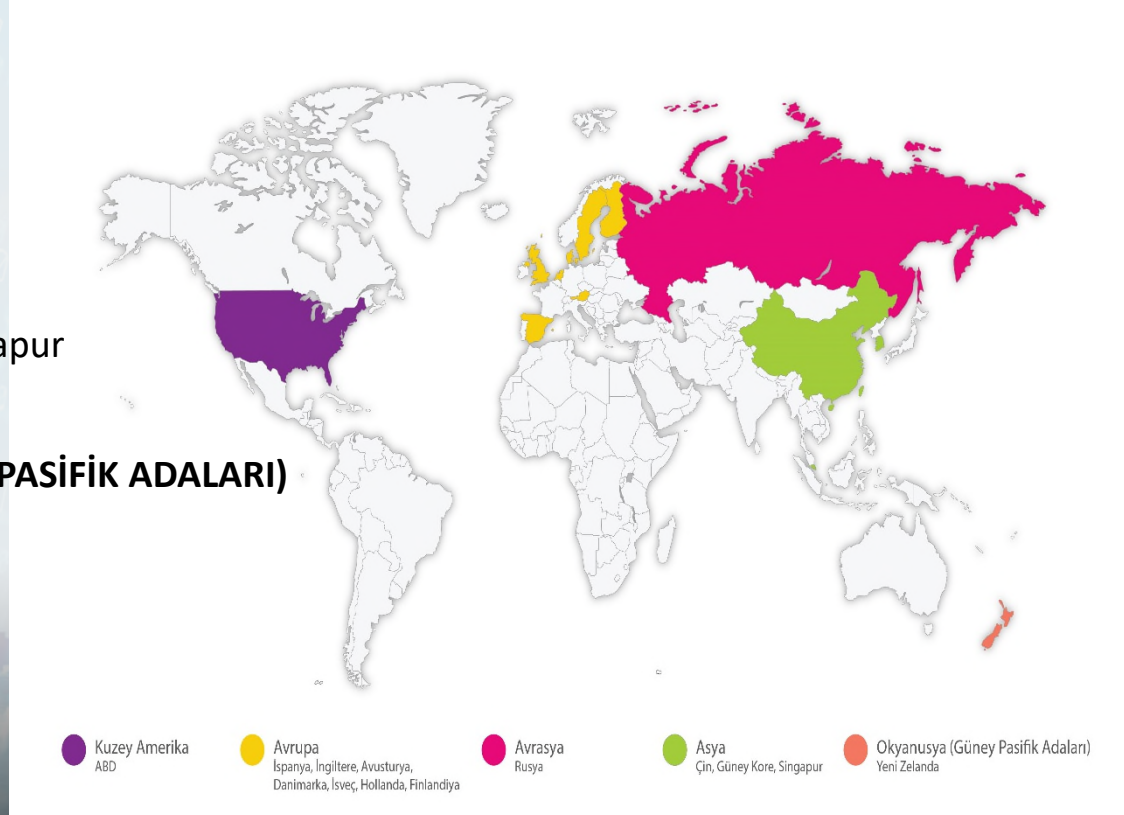
Çin, Güney Kore, Singapur

## OKYANUSYA (GÜNEY PASİFİK ADALARI)

Yeni Zelanda

## AVRASYA

Rusya



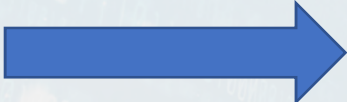
# Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

## Avrupa – İspanya - BARSELONA

- ❖ akıllı şehir uygulamaları ile İspanya'da ilk, Avrupa'da 3., dünyada 10. sırada yer almakta
- ❖ kentte yaşayan vatandaşlar “akıllı kent” vizyonunu benimsemiş ve kent yaşamının her alanında kullanmakta
- ❖ kent genelinde çeşitli departmanlarda dağılmış yüzden fazla projeye sahip
- ❖ projeleri harmanlamakta ve onları tek bir strateji ile birleştirmek için küresel bir vizyon geliştirilmekte
- ❖ kent yaşamını kolaylaştıran tüm uygulamalara erişimi için “App4Bcn Portal”ı oluşturulmuştur (Sevim ve ark. 2019)
- ❖ 22@Barcelona bölgesi, ekonomik kalkınma ve yenilikçiliğin odak noktasındadır ve firmalar tarafından yeni teknolojilerin denenmesi için bir test bölgesi olarak kullanılmakta
- ❖ şehir 2018 yılında akıllı şehir oluşturma'nın kilit bir parçası olarak gördüğü 13 projeye sahiptir. Bunlardan akıllı insan odaklı olanları aşağıdaki gibi sıralanmıştır (Akkan, 2018; Sevim ve ark., 2019):



## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar Avrupa – İspanya - BARSELONA

- ❖ Akıllı Araçlarla Destek Uygulaması
- ❖ Akıllı ve Açık Veriler
- ❖ **Barcelona Wi-Fi**
- ❖ **mSchools**
- ❖ Temassız Erişim
- ❖ Sürdürülebilirlikten Ödün Vermeyen Vatandaş
- ❖ E-Devlet
- ❖ Akıllı Park
- ❖ Barcelona Cebinizde 
- ❖ **Telebakım Hizmetleri**
- ❖ **Yaşlılara Teknoloji Hizmeti**





# Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

## Avrupa – İspanya - BARSELONA

### Barcelona Wi-Fi

Kent Konseyi tarafından sunulan bu hizmet vatandaşlara tüm sokaklarda ücretsiz Wi-Fi imkanı sunmaktadır. 193 belediye tesisinde, 276 adedi de sokak sitelerinde olmak üzere toplamda 469 adet erişim noktası ile İspanya'nın en önemli ortak Wi-Fi ağını oluşturmaktadır. Bu sayede kolay internet erişimi ve günlük yaşamda teknoloji kullanımını artırmak hedeflenmektedir. Gelecek yıllarda otobüs ve metro hatlarında da internet erişimi sağlama adına da birçok proje yürütülmektedir

### Tele-bakım Hizmetleri

Bu hizmet, evde yardıma ihtiyaç duyan, yalnızlık ve psikolojik problemler yaşayan engelliler, yaşlılar ya da evde tek başına yaşayanlar için tele-bakım hizmeti sunmaktadır. Bu amaçla 70 000 üzerinde vatandaşa hizmet verilmektedir.

### Yaşlılara Teknoloji Hizmeti

Vincles programı 75 ve üzeri yaştaki insanlara (ve 65 ve üzeri yaşında olup yalnız yaşayan insanlara) akıllı telefon, tablet ve internet hizmeti sunar (Acar, 2019).

## Dünya’da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar Avrupa – İspanya - BARCELONA

### mSchools Projesi (<https://mobileworldcapital.com/pressrelease/mschools-ampli-a-su-alcance-y-entra-pr-primera-vez-a-las-aulas-de-3o-de-eso-de-catalunya>)

(Mobile World Capital Barcelona, in cooperation with the Regional Government of Catalonia, the City of Barcelona, and GSMA)

Bu proje kapsamında ortaokula başlayan çocuklara “mobil teknolojiyi kullanarak sınıf çalışması yapma” fırsatı sunulur, çocukların akademik performansını artırmak ve okul terk oranlarını azaltmak hedeflenmektedir.

“**Let’s mobilise computing**” adlı ders içeriğinde kavramlaştırma ve uygulama gibi başlıklar yer almaktadır. Bu ders ile, çocukların küçük gruplar halinde çözüm yolları bulma, birlikte çalışma gibi yetenekleri ortaya çıkarılırken aynı zamanda hayatı kolaylaştıracak yeni uygulama fikirlerinin doğması da sağlanmaktadır.

“**Mobil Eğitim Ödülleri**” ile öğrenciler ve öğretmenler teşvik edilmektedir. “**Mobil Tarih Haritası**” ile öğrencilerin aktif katılımı ile yine öğrenciler için okul çevresindeki oyun, park alanları, güzergah vb. için harita çıkarılması hedeflenmektedir.

## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Avrupa – İngiltere - LONDRA

*Londra Belediyesi, halkın yaşam kalitesini artırmak ve kent sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla kent sakinlerine yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir.*

#### ❖ Ücretsiz Mahalle Platformları

**Modern hayatın mekânsal ve düşünsel planda yalnızlaştırdığı kent sakinlerinin sanal ortamlarda birbirinden ve yaşadığı şehirlerden haberi olabilmesini sağlayacak,** nextdoor.com gibi siteler ile kent sakinlerinin kullanabileceği ücretsiz mahalle platformları oluşturulmaktadır ((T.C. Şehircilik ve Çevre Bakanlığı Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı, 2019: 400, 401).

#### ❖ Yaygın Eğitim Ağı

Şehirde %40'ı bulan genç işsizlik oranını azaltmak için teknoloji alanında çalıştırılmak üzere yetiştirilecek gençlere bir tür **çıraklık eğitimi** veren yaygın eğitim ağı kurulmuştur. Teknoloji şirketleri için '**istihdam havuzu**' oluşturmayı planlayan, hızlandırılmış, yaygın eğitimlerle genç kuşakların teknoloji şirketlerine kazandırılmasını amaçlayan şehir, dünyada akıllı şehir sistemi ile eğitim alanında en başarılı şehirlerden birisidir (Dinç 2017)

#### ❖ Kraliçe Elizabeth Akıllı Olimpiyat Parkı Projesi

#### ❖ Sağlık Okulu Programı

## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar Avrupa – Hollanda - AMSTERDAM



## Dünya’da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Avrupa – Hollanda - AMSTERDAM

- ❖ **Yaşayan Laboratuvar (Akıllı Vatandaş Laboratuvarı):** Amsterdam Belediyesi ve Waag Society isimli kuruluşun ortaklığı ile başlatılan projede vatandaşlar hava kalitesinden, gürültü kirliliğine kadar geniş bir yelpazede yürütülen çalışmalara katılmakta ve kolektif bir eylem için bilinçlendirilmektedir. Örneğin, yaşam tarzının ekosistemi nasıl etkilediğini bilimsel çalışma ortamında gören bir vatandaş konuya ilişkin olarak farkındalık kazanmakta ve daha sürdürülebilir davranışlar benimsemektedir.
- ❖ **Konum Tabanlı Çeviri:** Amsterdam’da, şehre yerleştirilen ve şehir içi 3 km’ye kadar veri alıp gönderebilen beaconlarla (bluetooth teknolojisini kullanan konum tabanlı bir etkileşim teknolojisi) turistlere çeviri hizmeti verilmekte ve bu sayede şehirdeki kalabalık yönetilmektedir (Walravens, 2015: 288).
- ❖ **Akıllı Yaşam**
- ❖ **Sağlık-Lab:** Bu uygulama ile yaşlılar için bir eğlence merkezi hizmeti verilmektedir. Yenilikçi bakım, teknoloji ve uygulamalarının ortaya çıkarılması için çalışmalar yapan merkezler, profesyonelleri, bilim insanlarını ve girişimcileri bir araya getirmektedir (Sevim ve ark., 2019).
- ❖ **Akıllı Toplum**
- ❖ **Almere Akıllı Toplum**
- ❖ **Amsterdam’ı biz ile değiştirin Platformu:** Bu uygulama tüm vatandaşların katılımını sağlamaktadır. Vatandaşların şehir ile ilgili projelerine, görüşlerine ve yorumlarına yer verildiği bu platform, kent yönetimi için bir eylem planı kaynağı oluşturmakta ve halkı inovasyon konusunda teşvik etmektedir (Sevim ve ark., 2019).



## Dünya’da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Avrupa – Avusturya - VIYANA

#### Akıllı Teknoloji

Şehirde halka açık birçok noktada ücretsiz Wi-Fi imkanı sunulmaktadır. Özel uygulamalarla otel, restoran, kafe gibi mekanlar için öneriler sunulması üzerinde çalışmalar yapılmaktadır. [www.vienna.info](http://www.vienna.info) sitesi aracılığı ile, her türlü ekran desteği ile şehir haritasına anında erişim sağlanmaktadır. Kültürle teknolojinin içiçe olması gerektiğinin bilinci ile yürütülen projeye 2013 yılından bu yana Viyana Devlet Operası performanslarının Akıllı TVler ile yüksek kalitede izlenebilmesi sağlanmıştır. Avrupa’nın büyük şehirlerine olan yakınlığı ve bir eğitim şehri olması Viyana, özellikle Orta Avrupa’daki şirketler için start-up konusunda ilgi odağı olmuştur.

#### Erişilebilir Viyana

“**Daha fazla bilgi, daha az hayal kırıklığı**” sloganıyla engelsiz ve ulaşılabilir bir yaşam için engellilerin şehir hizmetlerine nasıl erişebileceklerini anlatan bilgilendirmeler sağlayan şehir, dünyada bu konuda farkındalık yaratan çalışmalar ve uygulamalar yapmaktadır. “**Engelsiz Otel**” uygulamaları ile engelliler için rahat konaklama imkanları, otoparklarda yapılan düzenlemelerle kolay park imkanları sağlanmaktadır. Şehirde engelliler için yönlendirmeler bulunmakta ve tekerlekli sandalye kiralama, tahlil, diyaliz, ortopedi gibi hizmetler sunulmaktadır. Viyana’yı tanıtan işaret diliyle hazırlanmış İngilizce videolar da halkın hizmetine sunulmuştur. Engellileri hayatın içine alabilmeyi kendine prensip edinen Viyana’da, onlar için özel turlar da düzenlenmektedir.



## Dünya’da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar Avrupa – İSVEÇ - Stokholm

### Kent Yönetiminde Vatandaş

Stokholm’de şeffaflık, hesap verebilirlik, katılım ve yönetim ilkelerinin bir aracı ve kolaylaştırıcısı olarak yeni teknolojilerden faydalanılmaktadır. Demokratik karar alma süreçlerini vatandaşlar ve iş dünyası ile paylaşmak için geliştirilen projelerden birisi “Bir Öneride Bulunun” (Make a Suggestion) isimli mobil uygulamadır. Vatandaşların kent yönetimine olan etkisini artırmak amacıyla geliştirilen uygulama; trafik, sokak ve çevre gibi dış ortama dair eksikliklerin bildirilebileceği bir platformdur. Örneğin, çalışmayan bir sokak lambası ya da tıkanan bir mazgal sorunu ile karşılaşıldığında vatandaşlar, sorunun fotoğrafını çekerek uygulama üzerinden konum bazlı olarak belediye ile iletişime geçebilmektedir. Sonrasında ise uygulama üzerinden sürece ve sorunun işlem gördükten sonraki haline vatandaşlar tarafından erişilebilmektedir. 2014 yılında 56 bin, 2015 yılında 86 bin ve 2016 yılında 100 bin olaya bu şekilde müdahale edilmiştir (Gürsoy, 2019).

## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### ASYA – Güney Kore- SEUL

#### Açık Veri Meydanı Uygulaması

Güney Kore'nin başkenti Seul akıllı şehir projelerinin merkezi hükümet, yerel yönetimler ve özel sektör desteğiyle en iyi uygulandığı şehirlerden biridir. E-hükümet programı 1990'lı yıllarda oluşturulmuştur ve akıllı şehir olma yolundaki politikalar takip edilmiştir. **2012 yılında şehir yönetimi, çevre, ulaşım, refah, sağlık, eğitim ve turizm gibi farklı kategorilerdeki kamuya ait bilgileri vatandaşlarla ve şirketlerle paylaşmak için «Seul Açık Veri Meydanı» kurulmuş ve bu sayede şimdi şehir güçlü bir fiber optik ağa sahiptir.** Akıllı sayaçlar ile toplam enerji tüketiminin azaltılması ve tüketimin uzaktan takip edilebilmesi amaçlanmıştır (Ulusoy 2017).





## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar ASYA – SİNGAPUR

### Entegre Sağlık Bilgileri Sistemleri

Singapur şehri akıllı sağlık, akıllı yaşam, akıllı ulaşım alanında yaptığı projelerle ön plana çıkmaktadır. Entegre Sağlık Bilgileri Sistemleri projesi kapsamında kronik hastalıkları engellemek için çeşitli mobil uygulamalar geliştirmiş, yüksek kalitede klinik bakım, servis mükemmelliği, maliyet etkinliği ve güçlü klinik araştırma sağlamak için bilgi teknolojilerinin kullanıldığı, **kişiselleştirilmiş sağlık hizmeti** sunma sistemi üzerinden sektördeki dönüşümü hızlandırmıştır.

## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### ASYA – SİNGAPUR

#### Akıllı Millet Girişimi

Bir şehir devleti olması sebebiyle Akıllı Şehir teknolojisi geliştirmesinde avantajlı bir konuma sahip olan Singapur, Akıllı İnsan'ın bir adım ilerisinde olan **“Akıllı Millet Girişimi”** isimli bir uygulamayı başlatmıştır.

Singapur'da Akıllı Şehir çalışmaları kapsamında, 2014 yılında ulusal bir sensör ağı sisteminin geliştirilmesi, konuşlandırılması ve iletişim altyapısının desteklenmesi için 1,6 milyar dolar yatırım yapılmış ve Akıllı Millet Girişimi başlatılmıştır.

Ülke çapında Wi-Fi kapsamını her devlet okuluna yayma, devletin veri depolama kapasitesini optimize etme ve artırma ile tüm kamu görevlilerine üç ila beş yıl boyunca dizüstü bilgisayar sağlamaya yönelik Akıllı Millet Girişimi'ne 2.8 Milyar dolar yatırım yapılmıştır.

#### Sanal Singapur

Adanın dijital üç boyutlu modeli olan nüfus sayımı bilgileri ve coğrafi bilgi sistemleri de dâhil olmak üzere belediye veri kaynakları için gösterge paneli niteliği taşıyan dijital bir modeldir. Ayrıca, yeni binaların şehirdeki hava akışını nasıl etkileyeceğini veya otobüs güzergâhlarının değiştirilmesinin Singapur genelinde seyahat zamanlarını nasıl etkileyeceğini gösteren etkileşimli simülasyonlar gibi çok çeşitli faydalı kentsel planlama ve yönetim uygulamalarını içermektedir (Gürsoy, 2019).



## Dünyada Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar Okyanusya - Yeni Zelanda – Waitekere

### Akıllı Şehir Eylem Planı

Yeni Zelanda'da 150.000 nüfuslu Waitakere kentinde belediye başta olmak üzere, araştırma enstitüleri, özel ve sivil toplum kuruluşlarının yer aldıkları bir eylem planı kurulmuştur. “**WETA sürdürülebilir geleceği destekler**” sloganından yola çıkan proje şehir sakinlerinin bilgi ve iletişim teknolojilerini anlamasını, erişebilmesini, katılmasını, faydalanmasını, iş ve yaşam kalitesi için bu teknolojileri ekolojik açıdan sürdürülebilir kullanmalarının sağlanmasını amaçlamıştır (Uyanık 2015).



## Dünya'da Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Avrasya – Rusya - MOSKOVA

#### **Birleşik Tıbbi Bilgi Analiz Sistemi (BTBAS)**

2011 yılında Moskova'da başlatılan Birleşik Tıbbi Bilgi Analiz Sistemi (BTBAS) en yakın tıp merkezini bulmak, doktor ziyareti düzenlemek veya rapor almak için kullanılmaktadır. BTBAS, kliniklerdeki yoğunluğu 2,5 kat azaltmıştır. Vatandaşların geribildirimde bulunabilmesi için kullanılan sistemde 1 milyon kişi kayıtlıdır ve iletilen taleplerle yaklaşık 1,8 milyon sorun çözülmüştür.

#### **Elektronik Okulu Projesi**

Moskova'da 2016 yılında başlatılan Moskova Elektronik Okulu Projesi dijital okul kayıtlarını ve çevrimiçi kayıtların yanı sıra ders kitapları ve ders senaryoları içeren bir elektronik kütüphaneyi içerir. Şehrin dört bir yanındaki öğretmenlerin içerik erişim, ekleme, düzenleme gibi hakları bulunmaktadır (Acar, 2019).



## Dünyada Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### ABD – New Mexico, Arizona, Utah

#### Akıllı Topluluk Navajo Kızılderilileri

ABD'nin kuzybatı New Mexico, kuzeydoğu Arizona ve güneydoğu Utah bölümlerinin yaklaşık 71 000 km<sup>2</sup>'lik bir alanı kaplayan ve yaklaşık 250 000 kişiden oluşan Navajo Kızılderilileri topluluğunu "akıllı topluluk" yapma girişimi çerçevesinde, bölgede bulunan okulların, kütüphanelerin ve diğer kurumların, bütünleşik bir ağ üzerinden ses, görüntü ve veri paylaşımı yapması sağlanmış. Bu amaçla oluşturulan 110 toplum merkezi binası BİT merkezi olarak donatılmış ve buraya gelen bölge sakinleri, oluşturulan bir web portal üzerinden, e-devlet ve e-ticaret gibi uygulamaları gerçekleştirmek, iş aramak, tıbbi destek almak, oy kullanma, uzaktan eğitim gibi ihtiyaçlarını giderebilmektedirler (Moss ve Litow, 2009).



# Türkiye’de Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

## Konya

Birleşmiş Kentler ve Yerel Yönetimler - Batı Asya ve Ortadoğu Bölge Teşkilatı (UCLG-MEWA)’na 2012 yılında üye olan Konya Büyükşehir Belediyesi, 2014 yılında kurulan Akıllı Şehirler Komitesi’nin de başkanlığını yürütülmektedir. Bu durum Konya’nın akıllı şehir yolunda ne kadar ciddi adımlar attığının da bir göstergesidir. Konya’da pek çok akıllı şehir uygulaması içinde özellikle akıllı insan odaklı aşağıdaki uygulamalar göze çarpmaktadır (Akkan, 2018).

### Kent Bilgi Sistemi

Şehri yönetsel açıdan ilgilendiren birçok konuda halka ve yöneticilere hizmet vermektedir. **Vatandaşlar**, kullanıcılar ve yöneticiler mekânsal anlamda şehre ait nüfus, mülkiyet, yapı, sosyo-ekonomik durum, adres gibi birçok bilgiye güncel harita altlığı ile dijital ortamda 7 gün 24 saat ulaşma imkânına sahiptir.



## Türkiye’de Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### KONYA

#### Mezarlık Bilgi sistemi

İnteraktif kiosklar, internet ve mobil yollarla merkezi veritabanı bilgilerine ulaşım

<http://mebis.konya.bel.tr/#!/app/home>

#### ATUS (Akıllı Toplu Ulaşım Sistemi) (atus.konya.bel.tr)

Vatandaşların Bilgilendirilmesi



## Türkiye’de Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Mobil Mesnevi - Konya’da kültür turizmine katkı uygulaması

Türkçe, İngilizce, İspanyolca, Çince, Fransızca,

Kazakça, Özbekçe, Tacikçe, İsveççe, Urduca,

Arnavutça ve Arapça dillerinde uygulamaya

konulan Mobil Mesnevi’yi bugüne kadar

Android ve IOS işletim sisteminden 200 binden

fazla kişi indirmiştir.

Mobil Mesnevi uygulaması, Türkiye’den sonra

en fazla Amerika Birleşik Devletleri, İngiltere,

Almanya ve Hollanda gibi ülkelerde mobil cihazlara

indirilmiştir (<https://www.konya.bel.tr/haberayrinti.php?haberID=6972>)





**Türkiye’de**

**Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar - İstanbul**

**Akıllı Şehir İstanbul**

İstanbul Büyükşehir Belediyesi, “**Big Smart İstanbul**” sloganı ile “**Akıllı Şehir İstanbul**” projesini başlatmış ve bu kapsamda

**İBB CepTrafik,**

**İBB Yol Gösteren,**

**Beyazmasa**

**iTaksi**

gibi pek çok mobil uygulama aracılığıyla vatandaşların bilgilendirilmesi, kentsel yaşamın kolaylaştırılması ve yaşam kalitesinin artırılması için hizmet vermektedir.



## Türkiye’de Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar- İstanbul

### Mahallem İstanbul

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi tarafından hazırlanan ve İstanbul Kalkınma Ajansı’nın desteklediği bir proje.

Projenin amacı, İstanbul’da mahalle düzeyinde kentsel/kamusal hizmetlere ilişkin bilgi edinmeyi etkinleştirecek, istatistiki bilgi, görsel dosya ve benzeri veriyi içerecek, online ve mobil ortamda kullanıma sunulacak, harita tabanlı bir veritabanı ve bilgi edinme sistemini ilgililerle buluşturacaktır ([www.mahalleistanbul.com](http://www.mahalleistanbul.com)).



## Türkiye’de Akıllı İnsan Odaklı Uygulamalar

### Sürdürülebilir ve Akıllı Şehirler Doktora Programı

Eğitim kalitesinin artırılmasına yönelik olarak YÖK tarafından yürütülen, ülkemizin öncelikli alanlarına yönelik 100 alanda 2000 doktoralı insan kaynağı yetiştirilmesini amaçlayan “100/2000 Programı” çerçevesinde “**Sürdürülebilir ve Akıllı Şehirler**” alanında tez yazmak isteyen doktora öğrencileri desteklenmektedir.

Söz konusu 100 program çerçevesinde doktora programı olmamakla birlikte doktora tezi yazılması sureti ile uzmanlaşmanın sağlanması amaçlanmıştır.

**Hâlihazırda yaklaşık 100 öğrenci söz konusu alanlarda eğitim görmektedir** (T.C. Şehircilik ve Çevre Bakanlığı Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı, 2019).

# **AKILLI İNSAN**

**Kimdir?**

**Becerileri**

**Mevzuat**

**Akıllı İnsanın Eğitimi ve Yaşam Boyu Öğrenme**

**Akıllı İnsanın Akıllı Öğrenmesine Dönük Hedefler**

**Ulusal Planlarda Akıllı İnsan - Strateji ve Motivasyonlar**



# Akıllı İnsan Kimdir ve Hangi Becerilere Sahip Olmalıdır?

Akıllı İnsan; Herbert Marcuse'nin tanımladığı "Tek Boyutlu İnsan" gibi sınırlanmış ya da biçimlenmiş bir profil değildir. Akıllı İnsan'ın böyle yorumlanması tüm yenilikçi girişimlerin başarısız olmasına sebep olacaktır. Peki, Akıllı İnsan kimdir? (Sadioğlu ve Dinç,2019)

- Teknolojiyi etkin kullanan ve yönetme becerilerini kullanan insandır,
- Bilgi ve iletişim araçlarını kullanmayı bilen, kullanan ve kullanılmasını teşvik eden insandır,
- Teknolojiyi araç olarak kullanan ama aynı zamanda insani değerleri özümseyen insandır,
- Kısa, orta ve uzun vadeli olarak kendisi ve toplumun yaşamını kolaylaştıracak her türlü araç-gereçle kendini geliştiren ve birikimini insanlığın yararına sunabilen insandır,
- Sanal ve gerçek dünyayı teknolojik araçları içselleştirerek bağdaştıran ve yaşamı kolaylaştırmak için teknolojiyi kullanan insandır.

**Akıllı İnsan boyutunun kapsamına vatandaşı, müşteri, tüketici, kent sakinlerini, yöneticiyi, siyasetçiyi, girişimciyi, aktivisti vb. şehirdeki tüm insan profillerini dahil etmek mümkündür.**



# Akıllı İnsan, Eğitim ve Yaşamboyu Öğrenme

Akıllı İnsan için şehir yaşamının ilgili yönü **eğitim** olarak belirlenmiştir.

Akıllı Şehir'de öğrenme çevrelerinin amacı, vatandaşların akıllı öğrenmelerini desteklemektir.

Akıllı öğrenme de vatandaşların yaşam boyu öğrenmelerine güçlü bir destek olmaktadır.

Yaşam boyu öğrenme içinde bulunduğumuz **teknoloji ve bilgi çağında hem** bir zorunluluk haline gelmiş hem de **yeni teknoloji fırsatları** ile daha ulaşılabilir olmuştur.

Sürekli gelişen ve değişen teknolojiyi insanlar takip etmek için sürekli öğrenmek zorunda kalırken, söz konusu öğrenmelerini geleneksel öğrenme yöntemlerine ek olarak yine teknolojik imkanlar yardımıyla elde etmektedir.

Teknolojik imkanlar sayesinde günümüzde **okul, aile, toplum, işyeri, müzeler** şeklinde sayılan tipik öğrenme çevreleri çeşitlenmeye başlamıştır.

# Akıllı İnsan, Eğitim ve Yaşamboyu Öğrenme

## GELENEKSEL ÖĞRENME ÇEVRELERİ

Okul, Kütüphane, Aile, Yazılı Görsel Medya, Meslek Edindirme Kursları, Kültürel Miras Aktarım Araçları, Müzeler, Kamusal Alan, Enstitüler, Halk Eğitim Merkezleri, İbadethaneler, Kiraathaneler

## AKILLI ÖĞRENME ÇEVRELERİ

Online oyunlar, **Sosyal Medya**, **Whatsapp grupları**, Şehir Tanıtım Ofisleri (sanal tur), Google Earth, Kent Bilgi Sistemleri, **Bilim Merkezleri**, Teknokentler, Dijital Billboard

## GELENEKSEL ÖĞRENME YÖNTEMLERİ

Yüzyüze, usta-çırak, yazılı eğitim, deneyime dayalı

## AKILLI ÖĞRENME YÖNTEMLERİ-ÇEVRELERİ

**Google Classroom**, Akıllı tahta, Go Animate, Prezy/Powerpoint, Whatsapp/Facebook gruplar, Film, belgesel, dizi, **Uzaktan eğitim**, Kiosklar, **Youtube kanalları**



# Akıllı İnsanın Öğrenmesine Dönük Hedefler (1/3)

T.C. Şehircilik ve Çevre Bakanlığı Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı (2019)'nda öğrenme ile ilgili açıkça ortaya konan birkaç hedef aşağıda verilmiştir.

**HEDEF 1:** Öğrenme ve öğretme ortamları aşağıdaki eğitim uygulamaları ile zenginleştirilecektir.

bilgisayar destekli öğretim (BDÖ),

internet destekli öğretim (İDÖ),

bilgisayar temelli öğretim (BTÖ),

internet temelli öğretim (İTÖ),

uzaktan eğitim,

telekonferans yöntemleri

özel paket programlar, eğitim CD'leri, çoklu ortam projeksiyon makineleri

**HEDEF 2:** Orta ve yükseköğretimde Akıllı Şehirlere ilişkin eğitim programları ve ders içerikleri oluşturulacaktır.



## Akıllı İnsanın Akıllı Öğrenmesine Dönük Hedefler (2/3)

**HEDEF 3:** Temel, orta ve yükseköğretim hizmetleri veriye dayalı olarak ve bilgi yönetim sistemleri aracılığı ile etkin ve verimli bir şekilde sunulacaktır.

**HEDEF 4:** Eğitim sistemine ilişkin veri tabanlarının bütünleştirildiği eğitsel veri ambarları oluşturulacaktır

**HEDEF 5:** Veriler Yapay Zekâ teknolojileriyle işlenecektir

**HEDEF 6:** Eğitim kuruluşlarının veri analizi konusunda kabiliyetleri artırılabacaktır

**HEDEF 7:** Bireylerin kişilik ve kabiliyetlerinin sürekli olarak gelişimini hedefleyen Hayat Boyu Öğrenme anlayışının yaygınlaştırılması ve ilgili programların çeşitliliği ve niteliğinin artırılması, bu konudaki belge ve sertifikaların kurumlar arası paylaşılması sağlanacaktır



## Akıllı İnsanın Akıllı Öğrenmesine Dönük Hedefler (3/3)

**HEDEF 8:** BİT vasıtasıyla kültürel miras niteliğinde eserlere ve bilimsel bilgiye erişim imkânları artırılacaktır.

Kütüphane, arşiv ve müze gibi bilgi merkezlerinde sürdürülen ve planlanan sayısallaştırma çalışmalarında koordinasyon mekanizması ve standardizasyon süreci ortaya konacak

söz konusu bilgi merkezlerinde bulunan kültürel varlıkların ve eserlerin dijitalleştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecek ve bunlara farklı ortamlardan kolay erişimi mümkün kılacak araçlar hayata geçirilecektir.



## Ulusal Planlarda Akıllı İnsan - Strateji ve Motivasyonlar

T.C. Şehircilik ve Çevre Bakanlığı Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı (2019)'nda "**Akıllı İnsan Bileşeninin Olgunluğu Artırılacaktır**" eyleminin kısa açıklaması aşağıdaki gibi yapılmıştır:

*Şehirlerde, Akıllı Şehir Teknoloji Portföyü ve Ulusal Akıllı Şehir Çözüm Portföyü'nden faydalanılarak şehirlerin Akıllı Şehir dönüşümünün sağlanmasında Akıllı Şehir Olgunluk Değerlendirme uygulamalarıyla belirlenen Akıllı İnsan bileşeninin olgunluğunun artırılması için; eğitimden kültüre, sanattan spora, aileye yönelik hizmetlerden dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarının giderilmesi faaliyetlerine kadar pek çok alanda çalışmalar gerçekleştirilecektir.*

Sözkonusu eylemde sorumlu olacak kurum ve kuruluşlar aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

**MILLİ EĞİTİM BAKANLIĞI**

**KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**

**GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI**

**AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI**

**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI – Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü**

# Ulusal Planlarda Akıllı İnsan - Strateji ve Motivasyonlar

**Yerel yönetimlerde Akıllı İnsan uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik aşağıdaki çalışmalar yapılacaktır:**

- Bilinçli teknoloji kullanımına yönelik politikalar oluşturulacak, sosyal kampanyalar düzenlenecek, sosyal koruma ve sorumluluk projeleri hayata geçirilecektir.
- Şehirde yaşayan bireylerde şehre aidiyet, şehri sahiplenme, şehir kurumlarına katılım ve şehir sorunlarıyla ilgilenme farkındalığının oluşturulması ve devamlılığının sağlanması amaçlı Akıllı Şehir odağında faaliyetler yürütülecektir.
- Toplumun farklı kesimleri arasındaki dijital uçurumun azaltılmasına ve teknoloji kullanımının özendirilmesine ve artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Okul öncesi, ilkököl, ortaokul ve lise düzeyinde eğitimin iyileştirilmesi ve Akıllı Şehirlerin gereklerine uygun hâle getirilmesi sağlanacaktır.



# Ulusal Planlarda Akıllı İnsan - Strateji ve Motivasyonlar

- Lisans ve lisansüstü eğitimin iyileştirilmesi ve Akıllı Şehirlerin gereklerine uygun hâle getirilmesi sağlanacaktır.
- Aile, kadın, çocuk ve gençlere yönelik hizmetlerin niteliği ve niceliği Akıllı Şehir çözümleri ile artırılabilecektir.
- Yoksullar, evsizler ve kimsesizlere yönelik hizmetler Akıllı Şehir uygulamaları ile iyileştirilecektir.
- Engellilerin ve yaşlıların sosyal ve ekonomik hayata etkin bir şekilde dâhil olabilmesine yönelik Akıllı Şehir odağında faaliyetler yürütülecektir.
- İnsanların hayatının kaliteli, verimli ve eğlenceli geçmesine hizmet eden şehrin sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif alanlarında akıllı uygulamalar geliştirilecektir.
- Şehirlerde, farklı yaşam tarzları ve mensubiyetleri olan bireylerin geniş bir ortak zemin üzerinde harmonize edilerek huzurlu ve üretken bir şekilde yaşayabilmelerini sağlayacak Akıllı Şehir çözümleri üretilecektir.

# DİNLEDİĞİNİZ İÇİN TEŞEKKÜRLER



TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI